

ハイパーステンレスプライヤー（シーバス用）
ハイパーステンレスプライヤー（青物用）をお買い上げのお客様へ

製品不良発生によるお詫びと製品回収、交換のお願い



お客様各位

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度は11月に発売いたしました当社製品の「ハイパーステンレスプライヤー」上記アイテムにおきまして、弊社の品質基準に満たないものが混在している事が発覚いたしました。

お買い上げ頂きましたお客様には大変申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

つきましては製品をお買い上げのお客様には、お手数お掛けし、申し訳ありませんが下記住所まで製品をご返送のほどお願い申し上げます。

製品が到着次第、良品との交換の対応をさせていただきます。

なおご不明の点が御座いましたら、下記までお問合せ下さいますようお願い申し上げます。

今後はこのようなことが起こらぬよう、当社の品質管理システムの見直しを行い、改善をはかって参りますので、何卒ご容赦下さいますようお願い申し上げます。

〈返送方法〉 「送料着払い」にて、商品とメモを同封の上、下記までお送りください。
メモ記載事項：郵便番号、ご住所、ご氏名、お電話番号
※もし可能であれば佐川急便をご利用頂けますと非常に助かります。

〈返送先〉 〒663-8233 兵庫県西宮市津門川町 5-28
谷山商事(株) valleyhill 「ハイパーステンレスプライヤー」 交換係
TEL：0798-36-1877

〈お問い合わせ先〉 谷山商事(株) バレーヒル事業部
TEL：0798-36-1877（土、日、祝を除く9時～17時まで受付）

平成28年11月8日
谷山商事株式会社 バレーヒル事業部